

2019年7月吉日

コールセンター／コンタクトセンター  
関係各位

一般社団法人日本コールセンター協会  
事業委員会

**2019年11月 最新号発行**

## 『CCAJガイドブック Annual Report Vol.29』 広告ご出稿のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は協会活動にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

『CCAJガイドブック』は、テレマーケティングの普及・啓発を目的に『テレマーケティング・ガイドブック』として21号発行し、2012年1月に協会の名称を日本コールセンター協会（CCAJ）として新たにスタートしたことを機に、『**CCAJガイドブック**』と誌名を改め、コールセンターのトレンドや先進的な取組、課題解決策の共有を目的に、昨年まで7号を発行しました。

毎号の発行にあたっては、読者の声を反映することで高い評価をいただき、『**無料で読める情報誌**』として、コールセンターに携わる多くの企業の方々をご覧になり、『ガイドブック』として計28号を発行するまで定着しております。

29号目の発行となる今回のコンセプトは、『**コールセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、“CCAJらしさを演出する**』です。そして、①**テクノロジー**、②**マネジメント**、③**社会**の3つの切り口から、『**コールセンターのトレンド・共通テーマ**』を抽出した企画をご用意しています。

また、これまで同様に、国内最大級のコールセンター&CRM業界イベント『**コールセンター/CRM デモ&コンファレンス**』に合わせて発行し、その後もコールセンター関連のイベント・フェアやCCAJが主催する各種セミナーなどで積極的に頒布いたします。

ぜひ、広告をご出稿いただき、貴社および製品・サービスのPRとしてご活用くださいますようお願い申し上げます。詳細は2・3ページ目の「CCAJガイドブック Annual Report Vol.29 広告ご出稿について」をご覧ください。末筆ながら、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬具

「本件に関するお問い合わせ」

一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ） 〒101-0042 千代田区神田東松下町 35-4F TEL：03-5289-8891 mail： <a href="mailto:office@ccaj.or.jp">office@ccaj.or.jp</a>
--

## 『CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.29』広告ご出稿について

### ◆媒体概要

名 称	『CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.29』
発行元	一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ）
発行日	<b>2019年11月初旬</b> 国内最大級のコールセンター & CRM業界の一大イベント（出展社 165社 / 来場者 10,500名） <b>「コールセンター/CRM デモ&amp;コンファレンス 2019 in 東京（第20回）」</b> でリリース！ （開催日：2019年11月13日・14日 会場：池袋サンシャインシティ・文化会館）
発行部数	<b>10,000部</b> / A4サイズ
本誌価格	無料
最新号 内容 (予定)	「テクノロジー」、「マネジメント」、「社会」の3つの切り口から、 <b>コールセンターのトレンド・共通テーマ</b> を抽出し、ケーススタディ、座談会、インタビュー、寄稿、生活者アンケートなど多様な形態による記事を掲載。コールセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、他の専門誌とは異なる“CCAJらしさ”を演出します。 (記事) ① <b>最新テクノロジーによってコールセンターにおけるデータの利活用はどのような発展を遂げるか</b> （テクノロジー） / ケーススタディ ② <b>生活者のコールセンター利用意識・実態</b> （社会） / 調査 ③ <b>EX（Employee Experience）向上への道</b> （マネジメント） / 有識者インタビュー ④ <b>EX（Employee Experience）向上への取り組み</b> （マネジメント） / 座談会 ⑤ <b>コールセンター企業実態調査報告</b> / 調査 など

### ◆頒布（期間は2019年11月より1年間予定。在庫がなくなり次第終了）

#### (1) CCAJ が後援／協賛する“コールセンター関連イベント・フェア”来場者 <<約 3,200部>>

(主な実績)

- ①コールセンター/CRMデモ&コンファレンス(東京・大阪) / 主催：月刊「コールセンタージャパン」・UBMジャパン
- ③電話応対コンクール&企業電話応対コンテスト / 主催：(公社)日本電信電話ユーザ協会
- ④カスタマーサポート総合大会(旧 コンタクトセンター総合大会) / 主催：(公社)企業情報化協会(IT協会)
- ⑤みやぎコールセンターオペレータコンテスト / 主催：みやぎコールセンター協議会
- ⑥日本ダイレクトマーケティング学会 など

#### (2) CCAJ が保有するコールセンター関係者リスト <<約 4,600部>>

CCAJ 会員やコンタクトセンターの運営等に携わる非会員・インハウス企業の他、購読希望者など

#### (3) CCAJ が主催する各種講座・セミナーの受講者・来場者 <<約 1,200部>>

CCAJ スクール、CCAJ コンタクトセンター・セミナー(東京・地方)、コールセンター基礎講座、マネージャー勉強会など

※**発行部数の100%近く**をコールセンターに携わる方々に頒布しています。

◆広告の種類・料金・申込方法など

色		モノクロ			カラー	
種類		1ページ広告	2ページ広告	記事広告 2ページ	1ページ広告	2ページ広告
サイズ		左右 210 mm 天地 297 mm	左右 420 mm 天地 297 mm	左右 420 mm 天地 297 mm	左右 210 mm 天地 297 mm	左右 420 mm 天地 297 mm
掲載箇所		中面			表紙・裏表紙除く前後 6 ページ	
料金 (税別)	会員	150,000 円	280,000 円	350,000 円	250,000 円	470,000 円
	一般	200,000 円	380,000 円	450,000 円	340,000 円	646,000 円
申込期限		8月30日(金)		8月19日(月)	8月30日(金)	
入稿方法	お申し込み後、編集担当(プライムマーケティング)または印刷会社より詳細をご連絡いたします。 データ入稿締切：10月2日(水)					
申込方法	「CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.29 広告掲載申込書(4 ページ目)」に必要事項をご記入の上、CCAJ 事務局までお送りください。					
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>消費税は、発行時の税率が適用されます。</b></li> <li>・ <b>カラー広告は申込先着順です。</b>掲載場所は当協会でご決めさせていただきます。</li> <li>・ モノクロ広告(中面)掲載順は、原則企業名 50 音順です。ページ数や記事構成、読みやすさ等を考慮し、変更することがありますので、予めご了承ください。</li> <li>・ 記事広告は編集担当(プライムマーケティング)より取材日程等のご連絡をいたします。</li> <li>・ 公序良俗に反する内容、協会の名誉・イメージを毀損する恐れのある内容、協会ならびに会員の利益を損なう恐れのある内容、当協会事業委員会で不相当であると判断した内容の広告は、掲載をお断りすることがございます。</li> </ul>					

◆広告出稿の特典

特典①	<b>本誌贈呈</b>	モノクロ 1 ページ広告ご出稿企業には <b>本誌 50 部</b> 、モノクロ 2 ページ広告・記事広告・カラー広告ご出稿企業には <b>本誌 100 部</b> を贈呈します。 <b>クライアント・営業先への販促ツールや情報提供</b> として、ご利用してください。
特典②	<b>Web サイトリンク</b>	協会 Web サイトの「CCAJ ガイドブック」ページに、広告掲載企業として紹介し、貴社 Web サイトとリンクができます。(参考) <a href="http://ccaj.or.jp/telemarketing/guide_28.html">http://ccaj.or.jp/telemarketing/guide_28.html</a>
特典③	<b>広告掲載 ページ記載</b>	CCAJ 会員に限り、本誌の“会員一覧”ページにおいて、 貴社名の横に、貴社の広告掲載ページを記載します。

発行元	一般社団法人日本コールセンター協会 (CCAJ) 東京都千代田区神田東松下町 35-4F TEL : 03-5289-8891 mail : <a href="mailto:office@ccaj.or.jp">office@ccaj.or.jp</a>
編集担当	株式会社プライムマーケティング 東京都中央区銀座 4-9-5 TEL : 03-6228-4770

一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ） 行

『CCAJガイドブック Annual Report Vol.29』

広 告 掲 載 申 込 書

不正競争防止法、景品表示法、特定商取引に関する法律、著作権法等、広告に関する法律を順守の上、以下の通り、『CCAJガイドブック Annual Report Vol.29』への広告掲載を申し込みます。

貴社名			
所属 / 役職			
ご芳名			
所在地	〒 -		
電 話		F A X	
E - m a i l			
U R L	※Web サイトとのリンクをご希望の方はご記入ください。		
広 告 種 類	ご希望の種類をお選びください <input type="checkbox"/> 1 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 1 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 記事広告 (2 ページ・モノクロ)		

※ ご記入いただいた情報は、編集担当および印刷会社と共有し、本件に関するご連絡に利用いたします。

◎お申込方法

1. E-mail によるお申込

上記の必要事項を明記の上、CCAJ 事務局 E=mail ( [office@ccaj.or.jp](mailto:office@ccaj.or.jp) ) までお送りください。

2. F A X によるお申込

上記にご記入の上、CCAJ 事務局 F A X (03-5289-8892) までお送りください。