

News Release



日本コールセンター協会 初代会長 船津 康次氏が「藍綬褒章」受章

一般社団法人日本コンタクトセンター協会(事務局:東京都千代田区、会長 呉 岳彦)は、この度、当協会会長を務められた船津 康次氏が令和7年秋の褒章において、藍綬褒章を受章されましたことをお知らせいたします。

船津康次氏は当協会の会長、社業での経営者、各種経済団体で要職を務められ、我が国の経済の発展に貢献されてきました。

当協会においては、社団法人日本テレマーケティング協会時の平成17年6月に理事に就任し、平成19年6月から副会長を務められました。そして、平成23年6月に会長に就任し、平成24年1月に一般社団法人日本コールセンター協会に改称し初代会長となり、平成29年6月まで会長職を6年務められました。その後も理事、副会長を歴任し、当協会役員として18年にわたり、コンタクトセンター業界の発展に尽くした功績に対し、受章されることとなりました。



■当協会役職歴

平成17年6月	(社)日本テレマーケティング協会 理事
平成19年6月	同上 副会長
平成23年6月	同上 会長
平成24年1月	(一社)日本コールセンター協会 会長
平成29年6月	同上 理事
令和3年6月	同上 副会長 (至令和5年6月)

■受章者のコメント

このたび藍綬褒章という栄えある褒章を賜り、身に余る光栄に存じます。これまで長きにわたり業界の発展に携わることができたのは、多くの皆さまのご指導、ご支援の賜物であり、心より感謝申し上げます。コンタクトセンターは、消費者と企業や行政をつなぐ重要な役割を担い、その可能性はますます広がっています。これからも、多様な人材とテクノロジーの力を活かし、より豊かな社会の実現に貢献していくことを願っております。私自身も、その一助となるよう引き続き尽力してまいります。

※藍綬褒章(らんじゅほうしょう)

会社経営、各種団体での活動等を通じて、産業の振興、社会福祉の増進等に優れた業績を挙げた方に授与される(内閣府 褒章の種類及び授与対象より)

一般社団法人日本コンタクトセンター協会について

1988年7月、任意団体「日本テレマーケティング協会」として発足し、1997年4月に社団法人の認可を受け、「社団法人日本テレマーケティング協会」(経済産業省・総務省共管)となりました。

2012年1月に一般社団法人への移行認可を受けるとともに「一般社団法人日本コールセンター協会」に改称。2024年10月に「一般社団法人日本コンタクトセンター協会」へと名称を変更し新たにスタートしました。会員数は2025年11月現在で246社です。

コンタクトセンターに関わる産業の健全な発展を目的に、倫理の確立、高度化の推進、調査・情報提供、人材育成などの活動を行っています。

【協会概要】

社名：一般社団法人日本コンタクトセンター協会

(英名) Contact Center Association of Japan 略称:CCAJ

所在地：東京都千代田区神田東松下町35 アキヤマビルディング2

設立：1997年4月

代表者：会長 呉 岳彦

事業内容：各種ガイドライン策定によるコンプライアンス活動、「CCAJ スクール」をはじめとする研修事業、会報誌『CCAJ News』等を通じた広報宣伝、調査・研究活動等

HP：<https://ccaj.or.jp>

【問い合わせ先】

一般社団法人日本コンタクトセンター協会 事務局

担当：壽多(すだ)

連絡先：03-5289-8891／office@ccaj.or.jp