

2025年7月吉日

コールセンター／コンタクトセンター
関係各位

一般社団法人日本コンタクトセンター協会
事業委員会

2025年11月 最新号発行

『CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.35』 広告ご出稿のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は協会活動にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

『CCAJ ガイドブック』は、テレマーケティングの普及・啓発を目的に『テレマーケティング・ガイドブック』として21号発行し、2012年1月に協会の名称を日本コールセンター協会（CCAJ）へ改称したことを機に、『CCAJ ガイドブック』と誌名を改め、コンタクトセンターのトレンドや先進的な取組、課題解決策の共有を目的に、昨年まで13号を発行しました。

毎号の発行にあたっては、読者の声を反映することで高い評価をいただき、「無料で読める情報誌」として、コンタクトセンターに携わる多くの企業の方々をご覧になり、『ガイドブック』として計34号を発行するまで定着しております。

35号目の発行となる今回のコンセプトは、「コンタクトセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、“CCAJらしさ”を演出する」です。そして、①マネジメント、②社会、③テクノロジーの3つの切り口から、コンタクトセンターのトレンド・共通テーマを抽出した企画をご用意しています。

また、これまで同様に、コンタクトセンター関連のイベント・フェアやCCAJが主催する各種セミナーなどで積極的に頒布いたします。

ぜひ、広告をご出稿いただき、貴社および製品・サービスのPRとしてご活用くださいますようお願い申し上げます。

広告出稿の特典や詳細は、2・3ページ目の「CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.35 広告ご出稿について」をご覧ください。

末筆ながら、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬具

«本件に関するお問い合わせ»

一般社団法人日本コンタクトセンター協会（CCAJ）
〒101-0042 千代田区神田東松下町 35-4F
TEL : 03-5289-8891 mail : office@ccaj.or.jp

『CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.35』広告ご出稿について

◆媒体概要

名 称	「CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.35」
発行元	一般社団法人日本コンタクトセンター協会 (CCAJ)
発行日	2025年11月初旬 国内最大級のコールセンター&CRM業界の一大イベント 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京 (第26回)」開催に合わせてリリース! (開催日: 2025年11月13日・14日 会場: 池袋サンシャインシティ・文化会館ビル)
発行部数	8,000部 /A4サイズ
頒布価格	無料
最新号 内容 (予定)	「マネジメント」、「社会」、「テクノロジー」の3つの切り口から、 コンタクトセンターのトレンド・共通テーマ を抽出し、ケーススタディ、座談会、インタビュー、寄稿、生活者アンケートなど多様な形態による記事を掲載。コールセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、他の専門誌とは異なる“CCAJらしさ”を演出します。 (記事予定) ① 人間力とAIの融合が生み出す“コンタクトセンター改革”の行方 (インタビュー) ② “人生100年時代”に求められるシニア人材活用・活躍施策のあり方 (仮) (総論+ケーススタディ) ③ 「カスタマーハラスメント対策」の実運用におけるポイント (仮) (座談会) ④ 生活者のコンタクトセンター利用意識・実態 (生活者調査・社会) ⑤ コンタクトセンター企業実態調査報告 /調査 など

◆頒布 (期間は2025年11月より1年間予定。在庫がなくなり次第終了)

(1) CCAJ が後援/協賛する“コンタクトセンター関連イベント・フェア”来場者 <<約 2,000部>>

(主な実績)

- ① コールセンター/CRMデモ&コンファレンス(東京・大阪) / 主催: 月刊「コールセンタージャパン」・インフォマ マーケッツ ジャパン
- ② 電話応対コンクール&企業電話応対コンテスト / 主催: (公社)日本電信電話ユーザ協会
- ③ カスタマーサポート総合大会 (旧 コンタクトセンター総合大会) / 主催: (公社)企業情報化協会(IT協会)
- ④ みやぎコールセンターオペレータコンテスト / 主催: みやぎコールセンター協議会
- ⑤ ダイレクトマーケティングフェア / 主催: 日本流通産業新聞
- ⑥ 営業・マーケティングDXPO 東京 / 主催: プティックス など

(2) CCAJ が保有するコンタクトセンター関係者リスト <<約 4,600部>>

CCAJ 会員やコンタクトセンターの運営等に携わる非会員・インハウス企業の他、購読希望者など

(3) CCAJ が主催する各種講座・セミナーの受講者・来場者 <<約 1,200部>>

CCAJ スクール、CCAJ コンタクトセンター・セミナー(東京・地方)、コールセンター基礎講座、マネージャー勉強会など

※**発行部数の100%近く**をコールセンターに携わる方々に頒布しています。

◆広告の種類・料金・申込方法など

色		モノクロ		カラー		
種類		1ページ広告	2ページ広告	1ページ広告	2ページ広告	表4広告
サイズ		左右 210 mm 天地 297 mm	左右 420 mm 天地 297 mm	左右 210 mm 天地 297 mm	左右 420 mm 天地 297 mm	左右 210 mm 天地 297 mm
掲載箇所		中面		表紙を除く前後6ページ		裏表紙
料金 (税込)	会員	165,000 円	308,000 円	275,000 円	517,000 円	385,000 円
	一般	220,000 円	418,000 円	374,000 円	710,600 円	528,000 円
申込期限	8月29日(金)					
入稿方法	お申し込み後、編集担当(プライムマーケティング)または印刷会社より詳細をご連絡いたします。 データ入稿締切：9月25日(木)					
申込方法	「CCAJガイドブック Annual Report Vol.35 広告掲載申込書(4ページ目)」に必要事項をご記入の上、CCAJ事務局までお送りください。					
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・ カラー広告は申込先着順です。掲載場所は当協会で決めさせていただきます。 ・ モノクロ広告(中面)掲載順は、原則企業名50音順です。ページ数や記事構成、読みやすさ等を考慮し、変更することがありますので、予めご了承ください。 ・ 公序良俗に反する内容、協会の名誉・イメージを毀損する恐れのある内容、協会ならびに会員の利益を損なう恐れのある内容、当協会事業委員会でご不適当であると判断した内容の広告は、掲載をお断りすることがございます。 					

◆広告出稿の特典

特典①	本誌贈呈	モノクロ1ページ広告ご出稿企業には 本誌50部 、モノクロ2ページ広告・カラー広告・表4広告ご出稿企業には 本誌100部 を贈呈します。 クライアント・営業先への販促ツールや情報提供 として、ご利用してください。
特典②	Webサイトリンク	協会Webサイトの「CCAJガイドブック」ページに、広告掲載企業としてバナー(ロゴ)を掲載し、貴社Webサイトとリンクができます。 https://ccaj.or.jp/guidebook/guide_new.html
特典③	広告掲載ページ記載	CCAJ会員に限り、本誌の“会員一覧”ページにおいて、貴社名の横に、貴社の広告掲載ページを記載します。
特典④	メルマガへの広告掲載	協会が配信するメルマガ「CCAJメールニュース」に、1回に限り貴社の広告を掲載できます。 https://ccaj.or.jp/ccajnews/mailnews.html

発行元	一般社団法人日本コンタクトセンター協会(CCAJ) 東京都千代田区神田東松下町35-4F TEL: 03-5289-8891 mail: office@ccaj.or.jp
編集担当	株式会社プライムマーケティング 東京都中央区新川2-18-10 AUBE新川ビル503 TEL: 03-6228-4770

一般社団法人日本コンタクトセンター協会（CCAJ） 行

『CCAJガイドブック Annual Report Vol.35』

広 告 掲 載 申 込 書

不正競争防止法、景品表示法、特定商取引に関する法律、著作権法等、広告に関する法律を順守の上、以下の通り、『CCAJガイドブック Annual Report Vol.35』への広告掲載を申し込みます。

貴社名			
所属 / 役職			
ご芳名			
所在地	〒 -		
電 話		F A X	
E - m a i l			
U R L	※Web サイトとのリンクをご希望の方はご記入ください。		
ロゴマークバナー	ご希望の場合は、下記メールアドレス宛に、データをお送りください。		
広 告 種 類	ご希望の種類をお選びください <input type="checkbox"/> 1 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 1 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 表 4・カラー広告（裏表紙）		

※ ご記入いただいた情報は、編集担当および印刷会社と共有し、本件に関するご連絡に利用いたします。

◎お申込方法

1. E-mail によるお申込

上記の必要事項を明記の上、CCAJ 事務局 E-mail (office@ccaj.or.jp) までお送りください。

2. F A X によるお申込

上記にご記入の上、CCAJ 事務局 F A X (03-5289-8892) までお送りください。