

2024年7月吉日

コールセンター／コンタクトセンター
関係各位

一般社団法人日本コールセンター協会
事業委員会

2024年11月 最新号発行

『CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.34』 広告ご出稿のご案内

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」会場入口で大量配布

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は協会活動にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

『CCAJ ガイドブック』は、テレマーケティングの普及・啓発を目的に『テレマーケティング・ガイドブック』として21号発行し、2012年1月に協会の名称を日本コールセンター協会（CCAJ）として新たにスタートしたことを機に、『CCAJ ガイドブック』と誌名を改め、コールセンターのトレンドや先進的な取組、課題解決策の共有を目的に、昨年まで12号を発行しました。

毎号の発行にあたっては、読者の声を反映することで高い評価をいただき、「無料で読める情報誌」として、コールセンターに携わる多くの企業の方々にご覧になり、『ガイドブック』として計33号を発行するまで定着しております。

34号目の発行となる今回のコンセプトは、「コールセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、“CCAJらしさを演出する」です。そして、①マネジメント、②社会、③テクノロジーの3つの切り口から、コールセンターのトレンド・共通テーマを抽出した企画をご用意しています。

また、これまで同様に、コールセンター関連のイベント・フェアや CCAJ が主催する各種セミナーなどで積極的に頒布いたします。

ぜひ、広告をご出稿いただき、貴社および製品・サービスのPRとしてご活用くださいますようお願い申し上げます。

広告出稿の特典や詳細は、2・3ページ目の「CCAJ ガイドブック Annual Report Vol.34 広告ご出稿について」をご覧ください。

末筆ながら、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬具

«本件に関するお問い合わせ»

一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ）
〒101-0042 千代田区神田東松下町 35-4F
TEL : 03-5289-8891 mail : office@ccaj.or.jp

『CCAJガイドブック Annual Report Vol.34』広告ご出稿について

◆媒体概要

| | |
|-------------------|--|
| 名 称 | 「CCAJガイドブック Annual Report Vol.34」 |
| 発行元 | 一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ） |
| 発行日 | 2024年11月初旬 国内最大級のコールセンター＆CRM業界の一大イベント 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京（第25回）」開催に合わせてリリース！ (開催日：2024年11月21日・22日 会場：池袋サンシャインシティ・文化会館ビル) |
| 発行部数 | 8,000部 ／A4サイズ |
| 頒布価格 | 無料 |
| 最新号 内容 (予定) | 「マネジメント」、「社会」、「テクノロジー」の3つの切り口から、 コールセンターのトレンド・共通テーマ を抽出し、ケーススタディ、座談会、インタビュー、寄稿、生活者アンケートなど多様な形態による記事を掲載。コールセンターに関わる広範な内容をカバーすることで、他の専門誌とは異なる“CCAJらしさ”を演出します。 (記事予定) ① AI活用・DX推進で実現する“新時代のコンタクトセンター” （仮）（テクノロジー） ② コンタクトセンターに求められるワーク・エンゲージメント向上支援施策のあり方 （仮）（総論+ケーススタディ） ③ 「お客さまは神様？」～カスタマーハラスメント対策について考える （仮）（総論+ケーススタディ） ④ 生活者のコールセンター利用意識・実態 （生活者調査・社会） ⑤ コールセンター企業実態調査報告／調査 など |

◆頒布（期間は2024年11月より1年間予定。在庫がなくなり次第終了）

(1) CCAJが後援／協賛する“コールセンター関連イベント・フェア”来場者 <<約 2,000部>>

(主な実績)

- ① コールセンター/CRMデモ&コンファレンス(東京・大阪) / 主催：月刊「コールセンタージャパン」・インフォマ マーケッツ ジャパン
- ② 電話応対コンクール&企業電話応対コンテスト / 主催：(公社)日本電信電話ユーザ協会
- ③ カスタマーサポート総合大会 (旧 コンタクトセンター総合大会) / 主催：(公社)企業情報化協会(IT協会)
- ④ みやぎコールセンターオペレータコンテスト / 主催：みやぎコールセンター協議会
- ⑤ ダイレクトマーケティングフェア / 主催：日本流通産業新聞
- ⑥ 営業・マーケ DXPO 東京 / 主催：ブティックス など

(2) CCAJが保有するコールセンター関係者リスト <<約 4,600部>>

CCAJ 会員やコンタクトセンターの運営等に携わる非会員・インハウス企業の他、購読希望者など

(3) CCAJが主催する各種講座・セミナーの受講者・来場者 <<約 1,200部>>

CCAJ スクール、CCAJ コンタクトセンター・セミナー(東京・地方)、コールセンター基礎講座、マネージャー勉強会など

※**発行部数の100%近く**をコールセンターに携わる方々に頒布しています。

◆広告の種類・料金・申込方法など

| 色 | | モノクロ | | カラー | | |
|------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 種類 | | 1ページ広告 | 2ページ広告 | 1ページ広告 | 2ページ広告 | 表4 広告 |
| サイズ | | 左右 210 mm 天地 297 mm | 左右 420 mm 天地 297 mm | 左右 210 mm 天地 297 mm | 左右 420 mm 天地 297 mm | 左右 210 mm 天地 297 mm |
| 掲載箇所 | | 中面 | | 表紙を除く前後6ページ | | 裏表紙 |
| 料金 (税込) | 会員 | 165,000 円 | 308,000 円 | 275,000 円 | 517,000 円 | 385,000 円 |
| | 一般 | 220,000 円 | 418,000 円 | 374,000 円 | 710,600 円 | 528,000 円 |
| 申込期限 | 8月30日(金) | | | | | |
| 入稿方法 | お申し込み後、編集担当(プライムマーケティング)または印刷会社より詳細をご連絡いたします。 データ入稿締切：9月26日(木) | | | | | |
| 申込方法 | 「CCAJガイドブック Annual Report Vol.34 広告掲載申込書(4ページ目)」に必要事項をご記入の上、CCAJ事務局までお送りください。 | | | | | |
| 備考 | <ul style="list-style-type: none"> ・ カラー広告は申込先着順です。掲載場所は当協会でご決めさせていただきます。 ・ モノクロ広告(中面)掲載順は、原則企業名50音順です。ページ数や記事構成、読みやすさ等を考慮し、変更することがありますので、予めご了承ください。 ・ 記事広告は編集担当(プライムマーケティング)より取材日程等のご連絡をいたします。 ・ 公序良俗に反する内容、協会の名誉・イメージを毀損する恐れのある内容、協会ならびに会員の利益を損なう恐れのある内容、当協会事業委員会で不相当であると判断した内容の広告は、掲載をお断りすることがございます。 | | | | | |

◆広告出稿の特典

| | | |
|-----|-------------------|--|
| 特典① | 本誌贈呈 | モノクロ1ページ広告ご出稿企業には 本誌50部 、モノクロ2ページ広告・カラー広告・表4広告ご出稿企業には 本誌100部 を贈呈します。 クライアント・営業先への販促ツールや情報提供 として、ご利用してください。 |
| 特典② | Webサイトリンク | 協会Webサイトの「CCAJガイドブック」ページに、広告掲載企業としてバナー(ロゴ)を掲載し、貴社Webサイトとリンクができます。 https://ccaj.or.jp/guidebook/guide_new.html |
| 特典③ | 広告掲載ページ記載 | CCAJ会員に限り、本誌の“会員一覧”ページにおいて、貴社名の横に、貴社の広告掲載ページを記載します。 |
| 特典④ | メルマガへの広告掲載 | 協会が配信するメルマガ「CCAJメールニュース」に、1回に限り貴社の広告を掲載できます。 https://ccaj.or.jp/ccajnews/mailnews.html |

| | |
|------|---|
| 発行元 | 一般社団法人日本コールセンター協会(CCAJ) 東京都千代田区神田東松下町35-4F TEL: 03-5289-8891 mail: office@ccaj.or.jp |
| 編集担当 | 株式会社プライムマーケティング 東京都中央区新川2-18-10 AUBE 新川ビル503 TEL: 03-6228-4770 |

一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ） 行

『CCAJガイドブック Annual Report Vol.34』

広 告 掲 載 申 込 書

不正競争防止法、景品表示法、特定商取引に関する法律、著作権法等、広告に関する法律を順守の上、以下の通り、『CCAJガイドブック Annual Report Vol.34』への広告掲載を申し込みます。

| | | | |
|-------------|---|-------|--|
| 貴 社 名 | | | |
| 所 属 / 役 職 | | | |
| ご 芳 名 | | | |
| 所 在 地 | 〒 - | | |
| 電 話 | | F A X | |
| E - m a i l | | | |
| U R L | ※Web サイトとのリンクをご希望の方はご記入ください。 | | |
| ロゴマークバナー | ご希望の場合は、下記メールアドレス宛に、データをお送りください。 | | |
| 広 告 種 類 | ご希望の種類をお選びください <input type="checkbox"/> 1 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・モノクロ広告 <input type="checkbox"/> 1 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 2 ページ・カラー広告 <input type="checkbox"/> 表 4・カラー広告（裏表紙） | | |

※ ご記入いただいた情報は、編集担当および印刷会社と共有し、本件に関するご連絡に利用いたします。

◎お申込方法

1. E-mail によるお申込

上記の必要事項を明記の上、CCAJ 事務局 E-mail (office@ccaj.or.jp) までお送りください。

2. F A X によるお申込

上記にご記入の上、CCAJ 事務局 F A X (03-5289-8892) までお送りください。