

一般社団法人日本コールセンター協会 2018年度収支予算書  
(2018年4月1日～2019年3月31日)

(単位:円)

科 目	2017年度	2018年度	差 分
<b>I. 事業活動収支の部</b>			
<b>1. 事業活動収入</b>			
(1)入金会収入	500,000	1,050,000	550,000
(2)会費収入	43,689,000	45,243,000	1,554,000
(3)事業収入	29,619,000	29,040,000	▲ 579,000
イベント収入	1,848,000	1,870,000	22,000
ガイドブック収入	3,260,000	3,050,000	▲ 210,000
CCAJ News収入	175,000	245,000	70,000
CCAJスクール収入	21,466,000	20,800,000	▲ 666,000
コールセンター基礎講座収入	875,000	935,000	60,000
会員交流会収入	740,000	800,000	60,000
海外研修収入	1,000,000	920,000	▲ 80,000
CCS地方収入	255,000	420,000	165,000
(4)雑収入	1,932,000	2,122,000	190,000
<b>事業活動収入計</b>	<b>75,740,000</b>	<b>77,455,000</b>	<b>1,715,000</b>
<b>2. 事業活動支出</b>			
(1)事業費支出	45,129,230	48,216,635	3,087,405
イベント支出	2,996,923	3,223,264	226,341
ガイドブック支出	4,973,538	5,254,611	281,073
CCAJNews支出	9,055,538	10,515,853	1,460,315
CCAJスクール支出	21,339,384	22,037,380	697,996
コールセンター基礎講座支出	2,117,846	2,300,284	182,438
会員交流会支出	2,086,770	2,077,305	▲ 9,465
海外研修支出	1,500,154	1,629,958	129,804
CCS地方支出	1,059,077	1,177,980	118,903
(2)管理費支出	30,417,770	27,604,225	▲ 2,813,545
給与手当支出	9,906,000	11,232,000	1,326,000
役員報酬支出	2,380,000	2,380,000	0
支払報酬支出	1,572,000	1,572,000	0
福利厚生費支出	1,735,500	1,911,000	175,500
会議費支出	4,814,000	3,324,000	▲ 1,490,000
会場費支出	0	200,000	200,000
旅費交通費支出	707,000	1,044,000	337,000
通信運搬費支出	263,250	257,400	▲ 5,850
消耗品費支出	385,320	390,000	4,680
修繕費支出	15,000	15,000	0
リース料支出	583,000	360,360	▲ 222,640
印刷製本費支出	3,287,000	672,000	▲ 2,615,000
図書費支出	70,000	70,000	0
水道光熱費支出	288,000	318,000	30,000
賃借料支出	1,883,700	1,830,465	▲ 53,235
諸謝金支出	510,000	10,000	▲ 500,000
支払手数料支出	132,000	132,000	0
租税公課支出	86,000	86,000	0
雑費支出	1,800,000	1,800,000	0
<b>事業活動支出計</b>	<b>75,547,000</b>	<b>75,820,860</b>	<b>273,860</b>
<b>事業活動収支差額</b>	<b>193,000</b>	<b>1,634,140</b>	<b>1,441,140</b>
<b>II. 投資活動収支の部</b>			
1. 投資活動収入	0	0	0
2. 投資活動支出	0	0	0
<b>投資活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>III. 財務活動収支の部</b>			
1. 財務活動収入	0	0	0
2. 財務活動支出	0	0	0
<b>財務活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV. 予備費支出</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>当期収支差額</b>	<b>193,000</b>	<b>1,634,140</b>	<b>1,441,140</b>
<b>前期繰越収支差額</b>	<b>45,794,192</b>	<b>45,987,192</b>	<b>-</b>
<b>次期繰越収支差額</b>	<b>45,987,192</b>	<b>47,621,332</b>	<b>-</b>

(注) 1. 借入金限度額 0円 2. 債務負担額 0円