

2024年4月吉日

CCAJ スタディーツアー(海外視察)コーディネーター募集

一般社団法人日本コールセンター協会
事務局

CCAJ スタディーツアーは、海外の先進的なコンタクトセンター事情を学び、参加企業の自社運営の参考にすることを目的としています。これまで34回開催され、多くの企業が参加してきました。

《参照 URL》 <https://ccaj.or.jp/event/studytour.html>

近年、コンタクトセンターがマーケティングの重要拠点という認識が一般化したことで、特徴的なセンター運営手法、新たなテクノロジー・システムの活用、ビジネスモデルの発見等にまで関心の範囲が広がっています。そのため、“日本では見ることの少ない事例”や“最新のトレンド”を学べる機会として、本ツアーへの期待や要望は一層高まっています。

今回、海外企業へのコネクション強化のため、視察企業へのアポイントを担当するコーディネーターを募集しています。

コーディネーターは、ツアーの調整・まとめ役として、ツアー企画・テーマ選定、候補企業のリストアップ・アポイントのアクション状況・視察当日の進行などを担当いただいています。

本ツアーのコーディネーター公募について、詳細は下記連絡先までお問い合わせください。

【連絡先】

一般社団法人日本コールセンター協会 事務局

TEL:03-5289-8891

Mail: office@ccaj.or.jp