

【CCAJ会員限定】

SV交流会のご案内

悩みをご共有し、新たな視点を見つける2時間



2026年8月28日（金）開催

主催：一般社団法人日本コンタクトセンター協会（CCAJ）



日々のフィードバックで、こんなお悩みはありませんか？

ベテランへの対応



“「ベテランへの伝え方が難しい…」”

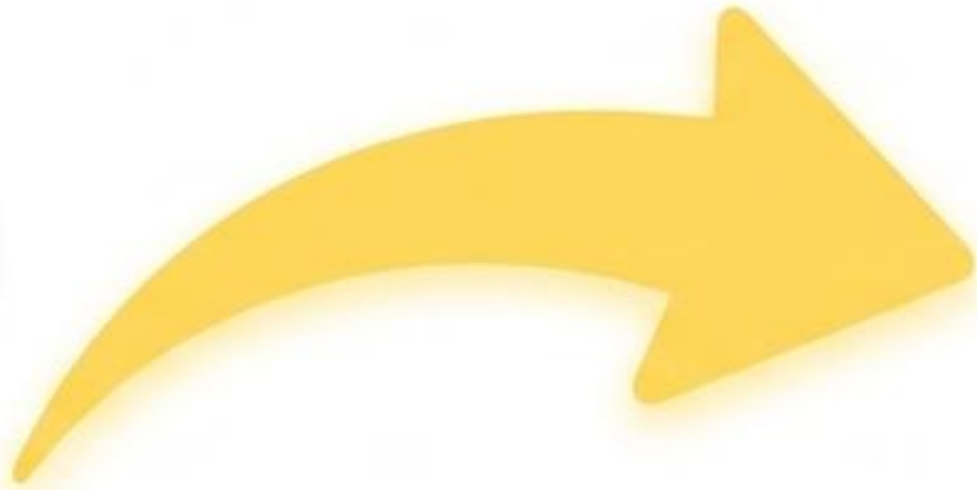
新人への対応



“「新人になかなか響かない…」”

日々の業務で壁にぶつかるのは、あなただけではありません。同じ悩みを持つ仲間がいます。

他社のSVと繋がり、明日へのヒントを探る場所



解決策と新たな視点

他社のコンタクトセンターでの取り組みや課題を共有し、新しい考え方を取り入れます。

実践的なスキルアップ

意見交換だけでなく、講義やロープレを通じて実践的なフィードバック技術を磨きます。

モチベーションUP

普段接する機会のない他社のSVから良い刺激を受け、自身の活力を高めます。

今回の交流会テーマ

「ベテラン／新人コミュニケーター へのフィードバック」



現場で最も悩みの多いこの2つのターゲットに絞り、
事前に皆様から集めた「苦手なこと」「工夫していること」を
ベースに、よりリアルで実践的な解決策を探ります。

参加対象者



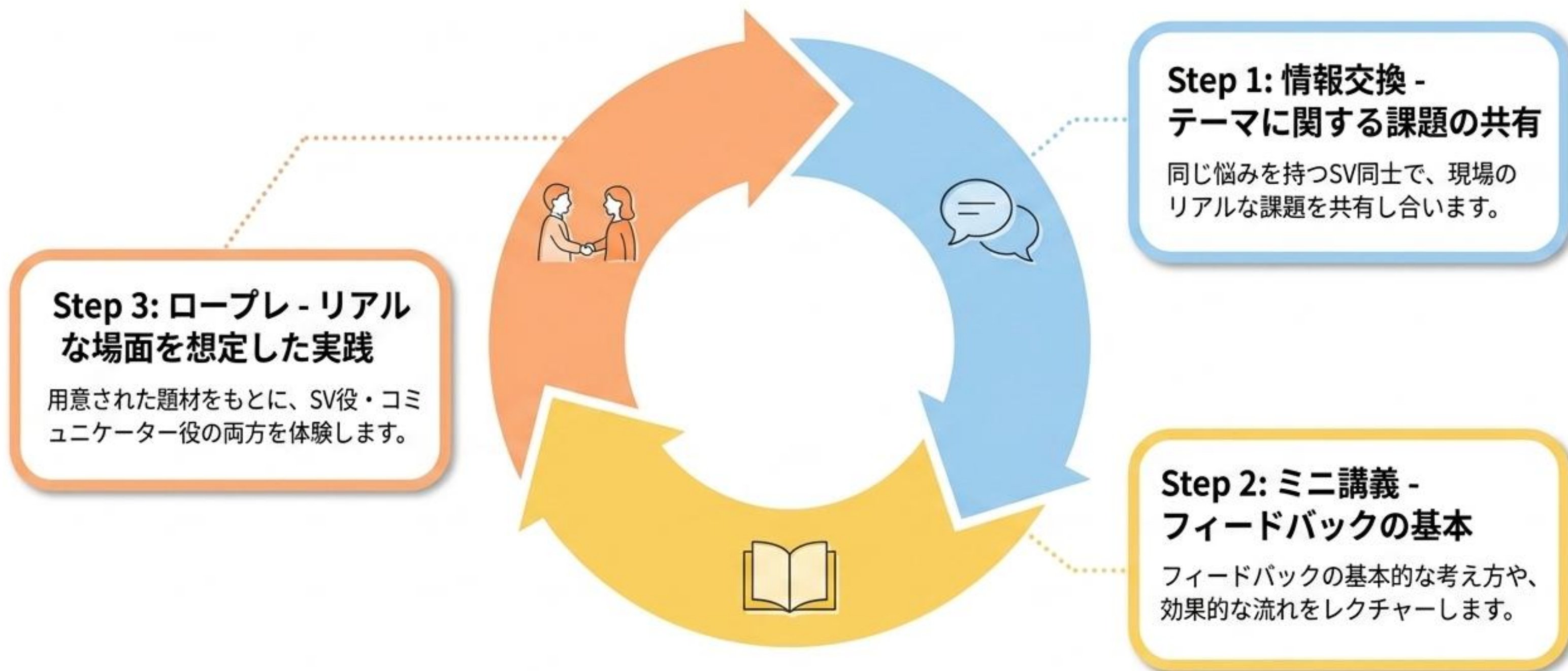
以下の業務を担う方（役職名・呼称は問いません）

- ☒ コミュニケーターの管理監督
- ☒ オペレーション品質の維持・効率的業務運営
- ☒ 教育・訓練、進捗管理、モニタリング
- ☒ エスカレーション対応、環境整備

経験年数・業種・業態は一切不問です！



実践的な3本立てプログラム



開催概要



日時

2026年8月28日（金）
15:00～17:00



定員

限定6名（原則先着順）

※希望者多数の場合は1社1名とさせていただきます。定員に達し次第締め切ります。



場所

一般社団法人日本コンタクト
センター協会（4階）

東京都千代田区神田東松下町35
アキヤマビルディング2
（神田駅・岩本町駅 最寄り）



参加費

無料
（CCAJ会員限定）

ご留意事項



参加確定のご連絡

- 参加が決まった方には、8月21日(金)までに事務局よりご連絡いたします（定員に達した場合は早めにご連絡する事がございます）。

レポートと写真撮影について

- 実施模様を当協会の会報誌、HP、Facebook等でレポートとして紹介するため、当日は写真撮影を行います。
- 発言者の会社名・氏名・お顔は完全に特定できないよう加工・配慮いたします。

開催の変更

- 申込状況等により、やむを得ず中止・延期とする場合がございます。

皆様のご参加を心よりお待ちしております！

普段接する機会のない他社のSVと交流し、明日からの業務に生きるヒントを持ち帰りませんか？

限定6席となりますので、お早めにお申し込みください。

締切：2026年8月20日（木）必着



Webフォームから申し込む

申込書をダウンロードして申し込む

お問い合わせ先：一般社団法人日本コンタクトセンター協会（CCAJ）事務局

E-mail: office@ccaj.or.jp TEL: 03-5289-8891