

企業名:	IBPAP(IT and Business Process Association of the Philippines)	
規模(PH国内):	IT・BPM団体:400社以上加盟	
特徴:	① フィリピンにおける IT-BPM の主要な業界団体および擁護団体として機能し、CCAP (コンタクト センター協会)、ACPI、HIMAP、GDAP、GICC、PSIA を含む 6 つのパートナー協会の 400 社を超える会員企業を代表。 ② IBPAP の会員企業の 67% はすでに、顧客サポート、データ処理、マーケティング、人材計画などの機能に AI ソリューションを導入しています。	
最近のニュース:	①2025年前半、同社は Google Career Certificates と提携し、サイバーセキュリティ、データ分析、IT サポート、UX デザインなどの分野でフィリピンの BPM プロフェッショナルのスキル向上に取組。 https://newsbytes.ph/2025/01/25/ibpap-links-up-with-google-to-upskill-pinoy-bpo-workers/ ② IBPAPは、IT-BPM分野におけるグローバル標準化の推進を目的として、フィリピン貿易産業省(DTI)と覚書(MOU)を締結しました。この提携により、フィリピン品質賞(PQA)プログラムが導入され、業界全体の品質改善と組織的卓越性を監督するIBPAP品質評議会が設立された。 https://www.pna.gov.ph/articles/1248913?utm	