**CCAJコンタクトセンター・セミナー2024　【申込書】**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 貴社名　： | | | | | | | | | | | |
| 所属 | |  | | | | 受講者名 | | |  | | |
| 役職 | | センター長・マネージャー（コールセンター運用） スーパーバイザー・リーダー（コールセンター運用）  コミュニケーター・オペレーター　経営者・取締役・執行役員　事業部長・部長　次長・課長  係長・主任　一般 | | | | | | | | | |
| 職種 | | コールセンターでのお客様対応（オペレーター業務）コールセンターの運用管理（マネジメント）  教育・研修　経営　経営・事業企画　マーケティング・販売促進　営業・営業企画  情報システム（企画・開発・運用・保守）　広報・宣伝　総務・人事　経理  その他（　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | |
| 所在地 | | 〒 | | | | | | | | | |
| ＴＥＬ ： | | | | | E-mail ： | | | | | | |
| 加盟  団体 | （公社）日本マーケティング協会 （公社）消費者関連専門家会議 （公社）企業情報化協会 （公財）日本電信電話ユーザ協会 （一社）日本ダイレクトメール協会 | | | | | | | | | | |
| **◇ＣＣＡＪセッション　申込　※□にチェックをつけてください。** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | 来場 | | | | オンライン | | オンライン  （後日視聴セット） | 後日視聴 |
| 2月8日 1日券  （CCAJセッション①②③セット） | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月8日 CCAJセッション① | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月8日 CCAJセッション② | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月8日 CCAJセッション③ | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月9日 1日券  （CCAJセッション④⑤⑥セット） | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月9日 CCAJセッション④ | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月9日 CCAJセッション⑤ | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月9日 CCAJセッション⑥ | | | |  | | | |  | |  |  |
| 2月17日 懇親会 | | | | 参加（1日券購入者枠） | | | | | | 購入（有料購入者枠） | |
| ◎事前質問欄 ※受講される「CCAJセッション①～⑥」を指定し、質問内容をできるだけ具体的にご記入ください。 | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| ◎ご請求先 | | | | | | | | | | | |
| 受講者と同じ　　　　※受講者と異なる場合は以下にご記入ください。 | | | | | | | | | | | |
| 所属・役職 | | |  | | | | 担当者名 | |  | | |
| 送付先 | | | 〒 | | | | | | | | |
| ＴＥＬ ： | | | | | | | E-mail ： | | | | |

【お申込・お問合せ先】　**一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ）事務局**

**（申込）Mail：**[**office@ccaj.or.jp**](mailto:office@ccaj.or.jp)（お問合せ）電話：03-5289-8891

-----------------------------------------------------------------------------------------------

【ご注意】

1.必ず受講者単位でお申し込みください。1回のお申込みで同じセッションを複数お申し込みすることはできかねます。

2.お申込後のキャンセルはお受けいたしかねます。

3. 来場お申し込み者には、当日ご持参いただく「参加証」をお送りいたします。また、2024年2月6日（火）に、

セミナーURLをオンライン参加者のメールアドレスにお送りします。

4. 後日視聴者へは2024年3月1日（金）に視聴用URLをお送りいたします。

5.お申込確認後、CCAJ 事務局よりご請求書をお送りいたします。ご請求書に従って、

指定の銀行口座にお振込みください。　なお、振込手数料は各自ご負担ください。

6.今後、当協会から各種ご案内をお送りいたします。

-----------------------------------------------------------------------------------------------