CCAJコンタクトセンター・セミナー2021 秋期開催

【申込書】

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 貴社名　： | | | | | | | | |
| 所属・役職 | |  | | | | 受講者名 | |  |
| 所在地 | | 〒 | | | | | | |
| ＴＥＬ ： | | | | E-mail ： | | | | |
| 加盟  団体 | □（公社）日本マーケティング協会 □（公社）消費者関連専門家会議 □（公社）企業情報化協会 □（公財）日本電信電話ユーザ協会 □（一社）日本ダイレクトメール協会 | | | | | | | |
| **◇ＣＣＡＪセッション　申込　※□にチェックをつけてください。** | | | | | | | | |
| 1日間券（セッション①・②・③）   * 当日視聴のみ　 □ 当日視聴(後日視聴あり ＋1,000円 ※3セッション分視聴可) | | | | | | | | |
| セッション①　『ニューノーマル時代に求められる2つの鍵とリーダーシップ』   * 当日視聴のみ　 □ 当日視聴(後日視聴あり ＋1,000円)　　□ 後日視聴のみ | | | | | | | | |
| セッション②　『コロナに負けない！応対品質向上の取り組み』   * 当日視聴のみ　 □ 当日視聴(後日視聴あり ＋1,000円)　　□ 後日視聴のみ | | | | | | | | |
| セッション③　『実践企業から学ぶ、在宅コンタクトセンターの構築と運営のポイント』   * 当日視聴のみ　 □ 当日視聴(後日視聴あり ＋1,000円)　　□ 後日視聴のみ | | | | | | | | |
| ◎事前質問欄 ※受講される「CCAJセッション①～⑤」を指定し、質問内容をできるだけ具体的にご記入ください。 | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| ◎ご請求先 | | | | | | | | |
| * 受講者と同じ　　　　※受講者と異なる場合は以下にご記入ください。 | | | | | | | | |
| 所属・役職 | | |  | | | | 担当者名 |  |
| 送付先 | | | 〒 | | | | | |
| ＴＥＬ ： | | | | | E-mail ： | | | |

【お申込・お問合せ先】　**一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ）事務局**

**（申込）Mail：**[**office@ccaj.or.jp**](mailto:office@ccaj.or.jp)（お問合せ）電話：03-5289-8891

-----------------------------------------------------------------------------------------------

【ご注意】

1.必ず受講者単位でお申し込みください。1回のお申込みで同じセッションを複数お申し込みすることはできかねます。

2.お申込後のキャンセルはお受けいたしかねます。

3.当日視聴の方には**10月25日（月）**に、セミナーURLセッション資料を受講者のメールアドレスにお送りします。

　 後日視聴の方には**11月4日（木）**に、視聴用URLを受講者のメールアドレスにお送りします。

4.お申込確認後、CCAJ 事務局よりご請求書をお送りいたします。ご請求書に従って、

指定の銀行口座にお振込みください。　なお、振込手数料は各自ご負担ください。

5.今後、当協会から各種ご案内をお送りいたします。

-----------------------------------------------------------------------------------------------