2025年5月吉日

一般社団法人日本コンタクトセンター協会

会　　員　　各　　位

一般社団法人日本コンタクトセンター協会

情報調査委員長　　　髙原　陽一

（会員限定）コンタクトセンター見学会《東京》開催のご案内

「お客様に「心おどる、瞬間を。」お届けするための取り組み」

　拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は協会活動にご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

　この度、当協会情報調査委員会では、ジュピターショップチャンネル様のご厚意で、

2025年7月23日（水）に、東京都中央区でコンタクトセンター見学会を開催いたします。

見学会への参加を希望される方は、以下をご覧いただき、申込書にご記入のうえ、ｅメール（ office@ccaj.or.jp ）で**2025年6月20日（金）まで**に、協会事務局までお申し込みください。

敬具

記

**１．見学会について**

|  |  |
| --- | --- |
| 見学企業名 | ジュピターショップチャンネル株式会社 |
| 所　在　地 | 東京都中央区 |
| 日　　　程 | 2025年7月23日（水）　15:00～17:00 |
| プログラム（予定） | 1. 「ジュピターショップチャンネル」概要説明
2. センター内見学
3. コンタクトセンターでの取り組み（VOC施策、インバウンド施策等）
4. 質疑応答と名刺交換
 |
| 定　　　員 | 15名（1社2名まで） |
| 集合場所 | 参加者には追ってご連絡いたします。（現地集合現地解散になります） |
| そ　の　他 | 参加費無料　※交通・宿泊等につきましては各自でご負担・ご手配ください。 |

**２．見学先概要**

○ジュピターショップチャンネル株式会社

ジュピターショップチャンネル株式会社は、1996年11月設立、今年で29周年を迎えます。

弊社では、商品選定から商品販売後のお問い合わせの対応まで、自社での一貫管理でお客様のお買い物をサポートしていますが、その中の、ご注文受付、お問い合わせ対応を担当しているのが、コンタクトセンターです。24時間365日、1日約6万件のコールが入ります。そこで働くオペレーター一人一人が、お客様に「心おどる、瞬間を。」※お届けしたい、との思いで、日々、ご注文・お問い合わせに対応しています。

弊社が目指す、24時間双方型ライブ放送をつくりあげる現場の一つである、コンタクトセンターで、お客様に「心おどる、瞬間を。」※お届けする姿を是非ご確認いただければと思います。

※「心おどる、瞬間を。」は弊社経営理念です。

**３．申込方法**

**下記「お申込に当たってのご注意」を了承のうえ**、申込書にご記入し、

ｅメール添付（office@ccaj.or.jp）でお送りいただくか、

件名を「センター見学会申込」として、同様の内容をｅメール本文にご記入のうえ、お送りください。

※申込書1枚につき参加希望者1名の記入をお願いします。複数名を記入した場合、申込は無効となり

　　ます。なお、参加を希望される方ご自身が必ずご記入ください。

**コンタクトセンター見学会申込書《東京》**

|  |  |
| --- | --- |
| 貴　社　名 |  |
| 参加希望者 | 氏　名 |  |
| 部署・役職 |  |
| Eメール |  | 電話 |  |
| ご自身の業務内容 |  |
| 参加の目的 |  |
| 申込責任者 | 氏　名 |  |
| 部署・役職 |  |
| Eメール |  | 電話 |  |
| 1. 自社見学受入　および　②他社見学先の紹介についてのご質問
 |
| ①自社の見学について○見学会の受入が可能な場合※受入の条件：　[ ] 　特に条件はない　　　[ ] 　少人数（　　　名程度）なら可能　[ ] 　その他の条件（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）○見学会の受入が不可の場合[ ] 　「見学会」の受入は不可だが、見学受入先企業の方の見学は個別対応する[ ] 　「見学会」の受入も個別対応も不可　（理由）：[ ] 　センターを持っていない　（□センター開設検討中　□開設予定なし）②他社センター見学先のご紹介は可能ですか[ ] 　可能　　[ ] 　不可 |

**申込締切：2025年6月20日（金）**

**≪お申込に当たってのご注意≫**

**○定員を超えるお申し込みがあった場合、一社あたりの参加人数を調整いただきます。**

○参加の可否は、**見学先企業のご意向および情報調査委員会の規程に基づき決定**いたします。

結果に関しましては、2025年7月1日（火）までにご連絡いたします。

○記載内容に**未記入などの不備**がある場合や、**期限を過ぎてのお申込は**受理いたしかねます。

○記載内容は、本会の運営、連絡で利用する他、今後当協会から各種ご案内をさせていただきます。

○協会報（CCAJ News）やFacebook等に掲載するため、当日は写真を撮影いたします。

○見学会は参加者の情報収集だけでなく、受入先を含め参加者の相互研鑽も目的に実施しています。許容範囲内で自社の情報も開示ください。

○見学会内における、営業行為はご遠慮ください。

【申込先】一般社団法人日本コンタクトセンター協会　事務局

　　　　Mail: office@ccaj.or.jp