2021年5月吉日

一般社団法人日本コールセンター協会

会　　員　　各　　位

一般社団法人日本コールセンター協会

情報調査委員長　　加藤　章雄

（会員限定）コンタクトセンター見学会（オンライン開催）のご案内

　拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は協会活動にご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

　この度、情報調査委員会では、トランスコスモス株式会社様のご厚意で、2021年6月16日（水）に、コンタクトセンター見学会をオンラインで開催いたします。

見学会への参加を希望される方は、以下をご覧いただき、申込書にご記入のうえ、ｅメール（office@ccaj.or.jp）で6月7日（月）16：00までに、協会事務局までお申し込みください。

敬具

記

**１．見学会について**

|  |  |
| --- | --- |
| 見学企業名 | トランスコスモス株式会社 |
| 開催形式 | Web会議ツール「Zoom」を使用したオンライン開催 |
| 日　　　程 | 2021年6月16日（水）　13：30～15：00 |
| 定　　　員 | 20名　申込締切：6月7日（月）16：00 |

**２．見学先概要**

○トランスコスモス株式会社

<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/210118.html>

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO：奥田昌孝）は、新たなオペレーション拠点「マーケティングチェーンマネジメントセンター池袋EAST」（以下、MCMセンター池袋EAST）を設立しました。新型コロナウイルス対策を徹底し、最新テクノロジーの導入、在宅バックアップ機能を配置した最新鋭となる600席のコンタクトセンターで、2021年1月より業務を開始します。

MCMセンター池袋EASTは、巨大ターミナルである池袋駅から徒歩4分の場所に2020年5月に新設されたランドマークビル「Hareza（ハレザ）池袋」内に新設しました。接客経験者や学生など、幅広い層のさまざまなスキルをもった人材の確保を見込んでいます。また、既存のオペレーション拠点であるMCMセンター池袋、MCMセンター駒込、MCMセンター横浜が1時間以内の立地にあるため連携が取りやすく、繁忙時や緊急時において相互に要員を供給しあう体制を構築することが可能です。

**３．申込方法**

○申込書にご記入のうえ、ｅメール添付（office@ccaj.or.jp）でお送りいただくか、件名を「センター見学会申込」として、同様の内容をｅメール本文でお送りください。

※定員を大幅に上回るお申込みをいただいた場合は、締切を早める場合がございます。

**コンタクトセンター見学会申込書**

|  |
| --- |
| **下記「お申込に当たってのご注意」を了承のうえ、**2021年6月16日(水)のトランスコスモス株式会社のコンタクトセンター見学会（オンライン開催）に申し込みます。※複数名で参加を希望される場合は、申込書1枚につき一人の記入をお願いします。 |
| 貴　社　名 |  |
| **参加希望者** | 部署・役職 |  | 氏名 |  |
| Eメール |  | 電話 |  |
| 申込責任者 | 部署・役職 |  | 氏名 |  |
| Eメール |  | 電話 |  |
| 参加の目的 |  |
| 自社見学受入および他社見学先の紹介についてのご質問 | （見学会への参加は、原則相互主義です）①自社の見学について○見学会の受入が可能な場合※受入の条件：　□特に条件はない　　　□少人数（　　　名程度）なら可能　□その他の条件（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）○見学会の受入は不可の場合□「見学会」の受入は不可だが、見学受入先企業の方の見学は個別対応する□「見学会」の受入も個別対応も不可（理由）：□センターを持っていない（□センター開設検討中　□開設予定なし）②自社以外のセンター見学先のご紹介は可能ですか□可能　　□不可 |

**申込締切：6月7日（月）16：00**

**お申込に当たってのご注意**

○参加の可否は、**見学先企業のご意向および情報調査委員会の規程に基づき決定**いたします。

参加の可否に関しましては、6月9日（水）までにご連絡いたします。

**○定員を超えるお申し込みがあった場合、複数名でお申し込みいただいた会員からの参加人数を調整いただきます。**

○記載内容に**未記入などの不備**がある場合や、**期限を過ぎてのお申込は**受理いたしかねます。

○参加確定後、参加不可能となった場合には同一企業内の方の代理参加をお願いします。

〇Web会議ツールは「Zoom」を使用します。それ以外のツールではご参加になれませんので、予めご了承ください。

〇参加者同士の情報交換も見学会の目的ですので、参加にあたっては1台のPC/端末に1名とさせていただきます。なお、音声のみ（ビデオ停止）ではご参加できません。

〇通信・ネット環境（有線推奨）や周囲を気にせず発言のしやすい場所など、参加する環境に十分ご配慮ください。周囲に人がいる場合は、イヤホン/ヘッドセットの使用を推奨します。

○ご提供いただいた個人情報は、見学先企業に見学の可否等をご確認いただくために提供するほか、当協会からのご連絡、各種イベント等のご案内の送信に利用するとともに、今後の見学会開催のための参考として情報調査委員会で利用いたします。

**○見学会は参加者の情報収集だけでなく、受入先を含め参加者の相互研鑽も目的に実施しています。許容範囲内で自社の情報も開示ください。**

【申込及びお問い合わせ】 一般社団法人日本コールセンター協会　事務局

 電話：03-5289-8891 　Mail: office@ccaj.or.jp