

「会員ニュース」掲載のご案内 ～自社の取り組み・イベント・製品 PR にご活用いただけます～

当協会では、会員の皆さまからお送りいただいたニュース（プレスリリース）をホームページ等で紹介しております。

昨年4月の当協会 Web サイトのリニューアルに伴い、「会員ニュース」ページへのアクセス数も 2019年度の3,596件から2020年度は4,284件と大幅に増加しました（詳細はP4ご参照）。

また、Facebook やメルマガでも投稿・配信していることから、会員・非会員を問わず多くの方々の目に触れる機会が増え、会員各社のPRに微力ながら寄与できていると考えております。

そこで、「会員ニュース」ページのコンテンツとしての認知度と魅力を一層高めたく、より多くの会員の皆さまからニュースリリースをいただきたく存じます。**自社製品・サービスの宣伝やプライベートセミナー・社内イベントの告知など、PRしたいことであればどのような内容でも結構です**ので、ぜひ情報提供くださいますようお願い申し上げます。

◎会員ニュース掲載方法（情報提供の方法）

- (1)提供情報 ①ニュースタイトル、②会社名、③リンク先 URL ※①②は必須。③はなくても可。
※ 広報部門などでマスメディア向けに「プレスリリース」を行っている場合は、(2)リリース先を宛先に加えていただければ幸いです。また、**PR会社等を通じて配信いただいても結構**です。

【ニュースリリース例】

- ・ ○○社、○○区に第二センターを開設
- ・ 第○回 ○○コンテスト・大会にて金賞受賞
- ・ ○○社、通販業界で今注目の最新ノウハウを公開
- ・ ○○社と共同開発、○月○日に○○（自社製品など）を発売
- ・ ○月○日開催、AI活用オンラインセミナーを○○社と生配信！

- (2)リリース先 一般社団法人日本コールセンター協会 事務局 office@ccaj.or.jp

- (3)掲載メディア ① 協会ホームページ ② メルマガ「CCAJからのご案内」 ③ 協会 Facebook
※上記メディアでの掲載・紹介イメージ（見本）は次ページ以降をご覧ください。

- (4)費用 無料

- (5)留意点
- ・ メルマガ・広告等のニュースリリースと判別しがたい情報や封書・FAXによる案内は掲載いたしかねます。
 - ・ リンク先が会員企業のドメインでない場合は、ニュースタイトルと会社名のみ掲載になります。
 - ・ 掲載はニュースをお送りいただいた都度対応いたしますが、タイミング、順序等の要望には応じかねます。
 - ・ 協会の利益に反する情報は掲載をお断りすることがございます。
 - ・ 掲載メディアに関しまして、今後の運用に応じて掲載方法等を見直す場合があります。

本件に関するお問い合わせ
一般社団法人日本コールセンター協会 事務局
電話：03-5289-8891 E-Mail：office@ccaj.or.jp

◎掲載するメディア（見本）

（１）協会ホームページ

協会ホームページでは、①トップページ「TOPICS」と②「会員ニュース」ページの2か所で掲載します。

①トップページ「TOPICS」 <https://ccaj.or.jp/>

「TOPICS」での掲載は、2021年8月2日から「会員ニュース」掲載の上限を5件とさせていただきます。
順次最新のニュースに更新し、古いニュースから「会員ニュース」のページでバックナンバーとして残します。

TOPICS

2021/07/21	会員ニュース	九州産業大学の在学生向け就職支援におけるLINEの活用を支援 New! 学籍情報等に合わせたセグメント配信と、就職に関するチャットロボットによって学生の就職活動をサポート(トランスコスモス株式会社)
2021/07/20	会員ニュース	CTCとベルシステム24、コンタクトセンターでのボイスボット導入から運用までをワンストップで支援する「ekubot Voice PRO (エクボットボイスプロ)」を提供開始 New! 音声認識、対話型AI、音声合成技術を活用した課題解決型ボイスボットソリューション (株式会社ベルシステム24ホールディングス)
2021/07/20	会員ニュース	トランスコスモス、新型コロナワクチン接種証明書の交付申請書を事前にオンラインで作成できるチャットボットサービス「DEC Bot for Government」の提供開始 New! 申請書に印刷されているQRコードをスキャンすることで、申請書内容をデジタルデータで取り込みも可能に (トランスコスモス株式会社)
2021/07/20	会員ニュース	【抽選で書籍プレゼント】7/28開催『図解でわかるコンタクトセンターの作り方・運用の仕方』著者と語る特別セミナー New! ～顧客労力を下げるマルチチャネルの効率化、在宅対応の現状と可能性、他～ (モビルス株式会社)
2021/07/20	行政ニュース	「テレワーク・デイズ2.0.2.1」の参加を通じたテレワーク導入へのご協力をお願い (経済産業省) New! 7月23日から東京オリンピック競技大会、8月24日から東京パラリンピック競技大会が開催されることに併せて、「テレワーク・デイズ2.0.2.1」が7月19日から9月5日まで実施されます。この期間に是非、テレワークの積極的な実施に取り組んでいただけますように、ご協力を重ねましてお願い申し上げます。なお、テレワークの実施に当たっては、テレワークの導入支援を行う補助金・融資等の施策、導入に当たっての費用負担の課税面での...
2021/07/19	会員ニュース	7/28開催 無料オンラインセミナー「コンタクトセンターの作り方・運用の仕方」著者と語る『人とシステムが協調する戦略的コンタクトセンターの作り方』 New! モビルス株式会社、アドバンス・コンサルティング株式会社、ビーウィズ株式会社は、無料オンラインセミナー「人とシステム

②「会員ニュース」ページ https://ccaj.or.jp/ccajnews/member_news.html

年毎（西暦）に最新の情報から時系列で掲載し、バックナンバーとして残していきます。

会員ニュース

・このページには、会員から送られてきたニュースリリースを掲載しています。
・掲載している内容については、該当社にお問い合わせください。
※会員ニュース掲載ご希望の皆様へ >> [掲載方法はこちらからご覧ください。](#)

会員ニュース一覧

202120202019

2021年	
2021/07/21	九州産業大学の在学生向け就職支援におけるLINEの活用を支援 学籍情報等に合わせたセグメント配信と、就職に関するチャットロボットによって学生の就職活動をサポート (トランスコスモス株式会社)
2021/07/20	CTCとベルシステム24、コンタクトセンターでのボイスボット導入から運用までをワンストップで支援する「ekubot Voice PRO (エクボットボイスプロ)」を提供開始 音声認識、対話型AI、音声合成技術を活用した課題解決型ボイスボットソリューション (株式会社ベルシステム24ホールディングス)

↑
PAGE TOP

(2) メルマガ「CCAJ からのご案内」

- ・原則毎週月曜日に配信しているメルマガ「CCAJ からのご案内」に、前週に寄せられたニュースを掲載します。
- ・掲載する事項は「ニュースタイトル」「会員名」「リンク先 URL」です。

●メルマガ「CCAJ からのご案内」イメージ



(3) 協会 Facebook <https://www.facebook.com/callcenterassociationofjapan/>

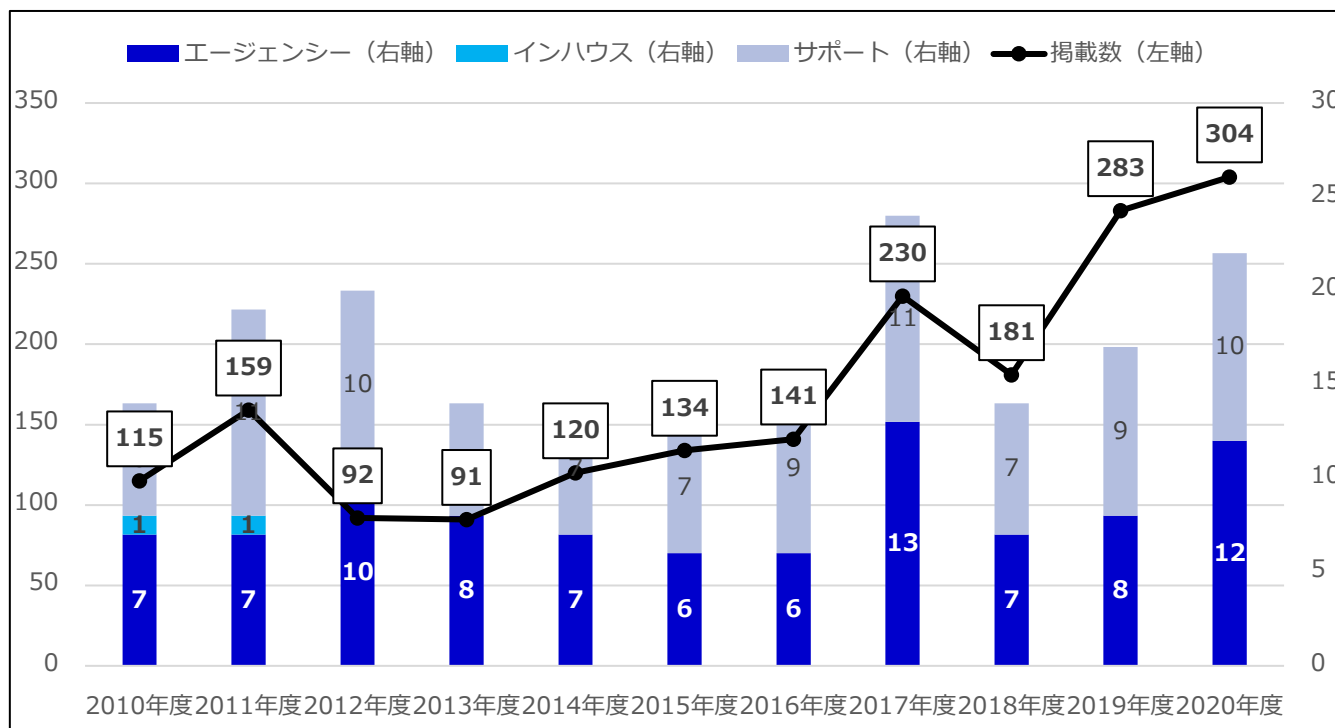
- ・寄せられた情報を 1 ニュースずつシェアします。
- ・掲載する事項は「ニュースタイトル」「会員名」「リンク先 URL」です。

●Facebook イメージ

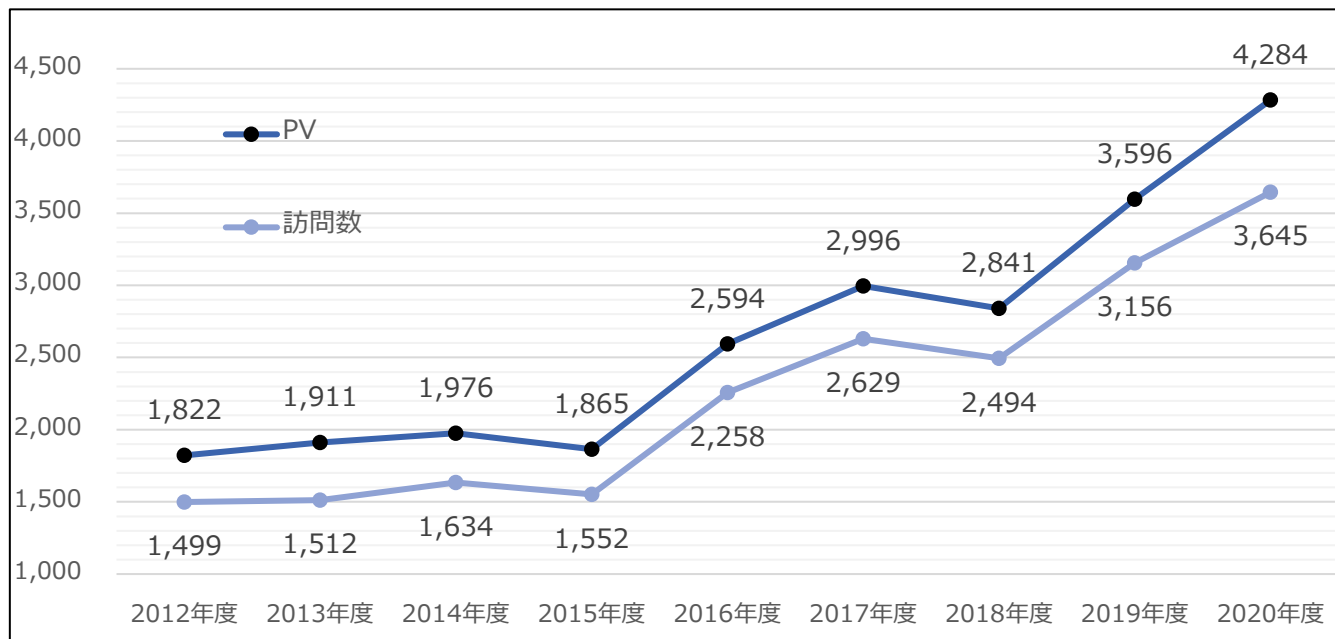


◎参考情報

(1) 「会員ニュース」の掲載企業数（棒グラフ）と掲載数（折れ線グラフ）



(2) 「会員ニュース」ページへのアクセス推移



以上