

## 『CCA J スクール』受講価格改定のご案内

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はコールセンター／コンタクトセンタースタッフのための『CCA J スクール』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

CCA J スクールは前身である『JTA スクール』を1990年に開始し、以来多くの方々に受講いただいております。2020年度よりオンラインと集合型の形式にて価格差を設け提供してまいりましたが、昨今の原材料高騰や社会情勢等により、従来の研修の品質を維持することが難しい状況となってまいりました。

そこで2025年5月開催講座よりオンラインと集合型の受講価格を統一し、下記の通り改定をさせていただきます。

受講価格改定に伴いより一層の品質向上を図り、今後もより良い研修を皆様にご提供できるよう、努めてまいりますので、これからもご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

≪受講価格改定前と改定後≫

## CCA J スクール受講価格改定（税込み価格）

I. ベーシックコース	開催形式	改定前		改定後(2025年5月から)	
		会員	一般	会員	一般
センターマネジメントの実践	集合	38,500	55,000	36,300	52,250
	オンライン	34,650	49,500		
スーパーバイザーのマネジメント力向上講座	集合	27,500	44,000	26,400	42,350
	オンライン	24,750	39,600		
スーパーバイザーの仕事術	集合	-	-	28,160	44,110
	オンライン	26,510	41,360		
スーパーバイザーによるチームビルディング	集合	27,500	44,000	26,400	42,350
	オンライン	24,750	39,600		
スーパーバイザーのための「品質管理」「人材育成」講座	集合	27,500	44,000	26,400	42,350
	オンライン	24,750	39,600		
基礎から学ぶ テレフォンスキル講座	集合	17,600	27,500	16,940	26,400
	オンライン	15,840	24,750		
ロールプレイングで学ぶ テレフォンスキルブラッシュアップ講座	集合	17,600	27,500	16,940	26,400
	オンライン	15,840	24,750		
育成スキル向上講座	集合	-	-	26,400	42,350
	オンライン	24,750	39,600		

  

II. 専門コース		改定前		改定後(2025年5月から)	
		会員	一般	会員	一般
全講座同一	集合	23,100	33,000	21,890	31,350
	オンライン	20,790	29,700		

【本件に関するお問い合わせ先】

(一社) 日本コンタクトセンター協会 事務局

TEL : 03-5289-8891

eメール : ccaj-school@ccaj.or.jp