

『CCA Jスクール』オンライン開催・受講価格改定のご案内

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はコールセンタースタッフのための『CCA Jスクール』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

CCA Jスクールは前身である『JTA スクール』を1990年に開始し、以来多くの方々に受講いただいております。この度、昨今の原材料高騰や社会情勢等により、従来の研修の品質を維持することが難しい状況となっております。

そこで2023年5月開催講座よりオンライン受講価格を下記の通り改定をさせていただきます。

なお、集合型の受講価格は変更ございません。

受講価格改定に伴いより一層の品質向上を図り、今後もより良い研修を皆様にご提供できるよう、努めてまいりますので、これからもご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

CCA Jスクール受講価格改定（税込み価格）

I, ベーシックコース	開催形式	改定前		改定後(2023年5月から)	
		会員	一般	会員	一般
センターマネジメントの実践	集合	38,500	55,000	38,500	55,000
	オンライン	30,800	44,000	34,650	49,500
スーパーバイザーのマネジメント力向上講座	集合	27,500	44,000	27,500	44,000
	オンライン	22,000	35,200	24,750	39,600
スーパーバイザーの仕事術	集合	-	-	-	-
	オンライン	23,760	36,960	26,510	41,360
スーパーバイザーによるチームビルディング	集合	27,500	44,000	27,500	44,000
	オンライン	22,000	35,200	24,750	39,600
基礎から学ぶ テレフォンスキル講座	集合	17,600	27,500	17,600	27,500
	オンライン	14,080	22,000	15,840	24,750
ロールプレイングで学ぶ テレフォンスキルブラッシュアップ講座	集合	17,600	27,500	17,600	27,500
	オンライン	14,080	22,000	15,840	24,750
育成スキル向上講座	集合	-	-	-	-
	オンライン	22,000	35,200	24,750	39,600

II, 専門コース	開催形式	改定前		改定後(2023年5月から)	
		会員	一般	会員	一般
全講座同一	集合	23,100	33,000	23,100	33,000
	オンライン	18,480	26,400	20,790	29,700

【本件に関するお問い合わせ先】

(一社) 日本コールセンター協会 事務局

TEL : 03-5289-8891 / FAX : 03-5289-8892

eメール : ccaj-school@ccaj.or.jp