

研修事業(CCAJスクール)における新型コロナウイルス感染症の予防措置について

一般社団法人日本コールセンター協会
事務局

当協会では、企業・団体と生活者をつなぐコールセンターの社会機能を維持する責務を果たすため、5月1日に「コールセンターにおける新型コロナウイルス感染症対策に関する指針」を策定しました。つきまして CCAJ スクールでは、策定した指針を基に、以下の予防措置を講じた上で実施します。

- ・机や備品は使用前に除菌シートによる拭き取ります。
- ・講師、受講者、運営スタッフのマスク着用を必須とします。
- ・アルコール消毒液を教室内に常備します。
- ・こまめな石鹸による手洗いや手のアルコール消毒をして、各自で感染予防に努めていただくようお願いします。
- ・3密防止のため会場使用を定員の半数で実施(最大12名～15名)します。
- ・一つの机に座るのは一人とし、隣接する席の間は最低1m以上の距離を保ちます。
- ・教室内の喚起(空調使用とドアを開放)をします。
- ・受講者に発熱等の風邪症状がある場合、退室や帰宅を要請します。
- ・グループワークやロールプレイング等は実施しない、または、最小限の実施によるプログラムとし、実施においては、感染予防に配慮します。

以上の予防措置は、今後の政府・地方自治体が定める行動計画に沿って随時見直していきます。「CCAJスクール」へのご参加にあたり、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡をお願いします。

【問い合わせ先】

一般社団法人日本コールセンター協会 事務局

Mail: ccaj-school@ccaj.or.jp

Tel: 03-5289-8891