

# CCAJ スクール講師募集（講師業務委託）のご案内

コンタクトセンタースタッフのための研修「CCAJ スクール」では、下記要領にて講師を募集致します。  
CCAJ スクール講師として、これまでの経験を活かし、業界の人材育成・発展に貢献いただける方のご応募をお待ちしております。

## 1. CCAJ スクール 概要

### （1）方針

日本コンタクトセンター協会（CCAJ）は研修を通して、「受講者がコンタクトセンターで“自信”を持って働き、ステップアップしていくこと」、そして、「その人材が核となり、コンタクトセンター全体が高品質で効率的に運営され、企業価値の創出・維持に貢献し続けること」を目指しています。

### （2）体制・構成

ベーシックコース 7 講座、専門コース 11 講座の計 18 講座を開設。（2026 年度）

### （3）開催地・回数

オンラインを中心に実施。トータルで年間 45 回を計画。（2026 年度）

### （4）実績

日本テレマーケティング協会時である、1990 年に「JTA スクール」として開始。2012 年 1 月に、日本コールセンター協会へ名称を改めたことを機に、2012 年 4 月から「CCAJ スクール」に改称し、現在の体制・構成となる。

2026 年度まで累計 1,236 回開催し、延べ 21,855 名が受講している。

### （5）その他

「CCAJ スクール」ウェブサイト：[https://ccaj.or.jp/ccaj\\_school/index.html](https://ccaj.or.jp/ccaj_school/index.html)

## 2. 講師募集要項（講師業務委託について）

本募集は「業務委託」形式となります。講座のカリキュラム策定からテキスト作成、当日の講義・進行までを一貫してお任せします。

### （1）講師業務（委託業務）の内容

- ① 講座の構成・カリキュラムの策定業務
- ② 募集案内用原稿の作成業務
- ③ 講師業務（受講者への講義・助言、講座進行管理等、一般的な講師としての役割）
- ④ テキスト原稿作成業務
- ⑤ その他、上記に付随する業務一式

## (2) 募集講座

No	テーマ	概要	開講日数
1	育成担当者（トレーナー）養成に関する講座	コンタクトセンターの運営において、スタッフの能力向上を牽引するリーダー、スーパーバイザーやトレーナーを育成するためのプログラム。組織全体のパフォーマンスを底上げする指導力の習得を目的。演習・グループワーク等を取り入れることで、体系的かつ実践的に学べる講座。	1～2日
2	スクリプト作成に関する講座	顧客対応の品質均一化と作成業務の効率化を両立させるための、効果的なスクリプト設計のステップやポイントを習得する講座。 ※演習・グループワーク等を取り入れる。	1日
3	自由提案	コンタクトセンターの運営、人材育成、CX/EX 向上に関する実践的なノウハウや、最新の業界動向を取り入れた独自のプログラムを多様なテーマでの企画提案を幅広く募集します。	数時間～2日まで

※「育成担当者養成」については、1日での開催も可能です。カリキュラムの構成に合わせて最大2日までの間でご提案ください。

※1日あたりの講義時間は6時間（10時～17時）。昼休憩1時間を除く。

※今後、CCAJ認定制度の策定により講座内容を調整いただく場合がございます。

## (3) 講座の実施時期

**2026年度（2026年10月～2027年3月）**内で、講師と調整の上実施予定。

※初回はトライアル開催、申込状況および受講者評価を踏まえ、2027年度よりレギュラー開催。

※「自由提案」講座については、他のテーマとの優先度を踏まえ、実施時期は別途調整いたします。

## (4) 講座の開催回数・開催地

本募集における講座は、**オンライン形式にて原則1回（単発）開催**とします。

## (5) 業務委託料

当協会規程に基づき、講座内容・実施形態等を踏まえて決定いたします。

## (6) 応募資格

以下の要件を満たす方を対象とします。

前記「(1)講師業務（委託業務）の内容」および「(2)募集講座」に基づき、業務を遂行できる方。

## (7) 応募方法

応募は以下の 2 ステップで行っていただきます。

### 1. 応募意思の提出

別紙「**CCAJ スクール講師応募用紙（様式 1）**」をご記入の上、

※ダウンロード URL : [https://ccaj.or.jp/ccaj\\_school/ccajschool\\_entrysheet2026.docx](https://ccaj.or.jp/ccaj_school/ccajschool_entrysheet2026.docx)

**2026 年 5 月 21 日（木）**までにご提出ください。

### 2. 詳細書類の提出

以下 3 点の書類をご準備の上、**2026 年 6 月 11 日（木） 17:00**までにご提出ください。

【提出書類】

・講師応募者プロフィール（様式 2）

・講座企画概要書（様式 3）

・テキストサンプル（様式自由）

## 3. 審査

### (1) 審査主体

CCAJ スクールを所管する当協会事業委員会におきまして、厳正に審査させていただきます。

### (2) 審査方法

本募集は、プロポーザル（企画提案）方式により実施し、提出された企画内容をもとに総合的に評価・選定いたします。

審査は以下の 2 段階で行います。

① 一次審査（書類審査）：提出書類に基づく審査

② 二次審査（プレゼンテーション）：講座内容に関するプレゼンテーション審査

### (3) スケジュール

2026 年 4 月 24 日（金） 募集応募開始

2026 年 5 月 21 日（木） 「CCAJ スクール講師応募用紙」提出締切（応募締切）

2026 年 6 月 11 日（木） 「講師応募者プロフィール」「講座企画概要書」「テキストサンプル」提出締切

2026 年 6 月（日程未定） 事業委員会にて一次審査（書類審査）

2026 年 7 月（日程未定） 事業委員会にて二次審査（プレゼンテーション）

講師決定

※以降、当協会事務局と日程、告知、契約等、実施に向け調整させていただきます。

以上

本件に関し、ご不明な点、ご質問がございましたら、当協会事務局までお問い合わせください。

«本件に関するお問い合わせ先»

（一社）日本コンタクトセンター協会 事務局

担当：藪 大地（やぶ だいち）

東京都千代田区神田東松下町 35

アキヤマビルディング 2（4 階）

電話：03-5289-8891

メール：[ccaj-school@ccaj.or.jp](mailto:ccaj-school@ccaj.or.jp)