

2010年5月12日

「JTA テレコミュニケーター検定」更新認定証交付のお知らせ
(検定合格者で新たな認定証が届いていない方へ)

平素は、当協会活動にご理解・ご支援賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、周知の通り、「JTAテレコミュニケーター検定」は、コンタクトセンターを取り巻く環境の著しい変化並びにそこで働くテレコミュニケーター個々人のスキルも格段に向上したことから、当初の目的である「テレコミュニケーターの登竜門」としての役割を終えたため、2008年10月20日をもって、終了させていただきました。

そこで、合格者に対しては、認定証の有効期限を廃止した、新たな認定証を無償にて順次お送りいたしました。

しかしながら、合格当時から移転されたなどの理由により、まだ新たな認定証をお送りできていない合格者がいらっしゃいます。

本状をご覧になった検定合格者で、新たな認定証がお手元に届いていない方は、当協会事務局(下記)まで、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

<更新認定証に関するお問合せ先>

(社)日本テレマーケティング協会 事務局

電話 : 03-5289-8891

Mail : office@jtasite.or.jp

住所 : 〒101-0042

東京都千代田区神田東松下町35
アキヤマビルディング2-4F