

2008 年 9 月 17 日

「JTA テレコミュニケーター検定」新規検定試験並びに
再受験申し込みの終了のお知らせ

平素は、「JTA テレコミュニケーター検定」をご利用いただき誠に有難うございました。

2003 年 10 月に本検定システムを開始し、テレマーケティング未経験者をはじめ、すでにテレマーケティング事業に従事している方々の自己研鑽のためのツールとして、多くの方々に受講並びに受験をいただき、少なからずテレマーケティング業界の発展に貢献できたものと考えております。しかしながら、この 5 年間でコンタクトセンターを取り巻く環境の著しい変化並びにそこで働くテレコミュニケーター個々人のスキルも格段に向上したこともあり、「JTA テレコミュニケーター検定」の当初の目的であるテレコミュニケーターの登竜門としての役割を終えたものと判断しております。このような状況を勘案し、検定システム開始後 5 年となる 2008 年 10 月 20 日をもって「JTA テレコミュニケーター検定」の新規検定試験並びに再受験の申し込みについては終了させていただきます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、既合格者の認定証の更新につきましては、下記のとおり執り行ってまいります。

1. 更新にあたっては、既合格者全員を対象といたします。
2. 更新に関わる費用は、無料といたします。
3. 有効期限については、廃止いたします。

(更新後の認定証には合格年月日を記載させていただきます。)

今後とも、テレマーケティング業界の発展に邁進してまいりますので、引き続きご支援、ご協力をお願い申し上げます。

(社) 日 本 テ レ マ ー ケ テ ィ ン グ 協 会

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 35-4F

電話 : 03-5289-8891 FAX : 03-5289-8892

Mail: office@jtasite.or.jp