

# 株式会社 PTS 個人情報保護方針

制定 平成 18 年 12 月 11 日  
改定 平成 23 年 02 月 11 日

株式会社 PTS  
代表取締役社長 石田 心

当社は、旅行業務において当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は旅行業務において当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
  2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
  3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
  4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
  5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直ししてその改善を継続的に推進します。
- 本方針は、全ての従業員に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

以上

【お問合せ窓口】個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒171-0033 東京都豊島区高田 3 丁目 1 3 番 2 号 高田馬場 T S ビル  
株式会社 PTS お客様相談室 個人情報問合せ係  
メールアドレス：privacy@ptsnavi.jp TEL：03-5391-1939（受付時間 10:00～18:00※）  
※土・日曜日、祝日、年末年始は休業とさせていただきます。

## 個人情報の取扱いについて

ご旅行のお申し込みにあたっては、下記個人情報の取扱いについて必ずお読みいただき、ご同意の上申し込みください。

1. 事業者の名称 株式会社 PTS
2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先  
管理者名： 個人情報保護管理責任者  
所属部署： 株式会社 PTS CSR 推進室長  
連絡先： 電話 03-5391-1939
3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
お客様情報	お申し込みのご旅行の予約・手配のため
株主情報	
取引先情報	
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	お申し込みのご旅行の内容確認のため（通話記録）
(3) 取引先から個人情報を委託される場合の利用目的	
お客様情報	ダイレクトメール発送のため

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲において、以下の要領で第三者に提供する場合がございます。

(1) 第三者に提供する目的	新商品・サービスに関するお知らせのため
(2) 提供する個人情報の項目	氏名、住所、会員番号、Eメールアドレス
(3) 提供の手段又は方法	ファイルにパスワードをかけて保存した上で、Eメールに添付して送付
(4) 提供を受ける者の組織の種類、属性	航空会社、ホテル、お土産店
(5) 個人情報の取扱いに関する契約	個人情報の取り扱いにつきましては、機密保持契約によって提供先が適切に個人情報保護を行なうよう義務付けています。

#### 5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

#### 6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に出すことができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

#### 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

#### 8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

#### 9. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第 3 7 条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当社が加入する認定個人情報保護団体：財団法人日本情報処理開発協会

苦情の解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター個人情報保護苦情相談室 電話番号：03-5776-1379

【お問合せ窓口】開示・訂正・取消などお客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒171-0033 東京都豊島区高田 3 丁目 1 3 番 2 号 高田馬場 T S ビル  
株式会社 PTS CSR 推進室 個人情報問合せ係 メールアドレス：privacy@ptsnavi.jp  
TEL：03-5391-1939（受付時間 10:00～18:00※）※土・日曜日、祝日、年末年始は休業とさせていただきます。