

## 『CCAJスクール』受講料改定のお知らせ

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はコールセンタースタッフのための『CCAJスクール』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

CCAJスクールは前身である『JTAスクール』を1990年に開始し、以来多くの方々に受講いただいております。この度、諸経費の上昇に伴い従来の研修の品質を維持することが難しい状況となつてまいりました。

そこで2019年5月から開催されるCCAJスクールに関しまして、下記の通り、一部の講座受講料の改定をさせていただきます。

受講料改定に伴いより一層の品質向上を図り、今後もより良い研修を皆様にご提供できるよう、努めてまいりますので、これからもご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

《各講座受講料の改定前と改定後》  
CCAJスクール受講料（税引き価格）

I, ベーシックコース	改定前		⇒	改定後(2019年5月から)	
	会員	一般		会員	一般
センターマネジメントの実践	35,000	50,000		35,000	50,000
スーパーバイザーのマネジメント力向上講座	25,000	40,000		25,000	40,000
スーパーバイザーの仕事術	25,000	40,000		25,000	40,000
基礎から学ぶ テレフォンスキル講座	16,000	25,000		16,000	25,000
ロールプレイングで学ぶ テレフォンスキルブラッシュアップ講座	16,000	25,000		16,000	25,000
育成スキル向上講座(旧トレーナー講座)	35,000	50,000		25,000	40,000

II, 専門コース	改定前		⇒	改定後(2019年5月から)	
	会員	一般		会員	一般
スクリプト・FAQ作成講座	16,000	25,000		21,000	30,000
売上貢献・顧客満足向上につながるスクリプト作成講座	16,000	25,000			
クレーム対応講座(基礎編)	16,000	25,000			
クレーム対応講座(応用編)	21,000	30,000			
KPIマネジメント基礎講座	16,000	25,000			
コールセンター ストレスマネジメント基礎講座	16,000	25,000			
顧客経験価値を高める 顧客志向の電話対応	16,000	25,000			
電話対応品質マネジメント	16,000	25,000			
モニタリングの基礎知識と成果のあがるフィードバックスキル	21,000	30,000			
テレコミュニケーターをやる気にさせるコーチング	16,000	25,000			

【本件に関するお問い合わせ先】  
 (一社) 日本コールセンター協会 事務局  
 TEL : 03-5289-8891 / FAX : 03-5289-8892  
 eメール : ccaj-school@ccaj.or.jp