



2017年4月17日  
ナイスジャパン株式会社

## NICE Engage Platform の“ソフトバンク”「通話録音サービス」への対応について

この度、ナイスジャパンは、弊社通話録音プラットフォーム NICE Engage Platform が、“ソフトバンク”「通話録音サービス」との機能検証を完了し、同サービスへの対応を開始することを発表致します。これにより、“ソフトバンク”「通話録音サービス」をご利用の際、NICE Engage Platform をご採用頂いたお客様は、通話内容をリアルタイムに保存、再生すること、また音声データを音声分析等に活用頂くことが可能となります。

### 記

#### 1. “ソフトバンク”「通話録音サービス」

金融業界などの商取引通話におけるコンプライアンス対策や、顧客対応の品質向上を目的に、通話内容の録音を希望する法人向けに、ソフトバンク株式会社が提供されるサービス。

2017年4月17日より提供開始。

#### 2. NICE Engage Platform

NICE の最先端のオムニチャネル対応通話録音プラットフォーム。大手金融機関をはじめ、世界各国の企業での採用実績多数。高い信頼性、業界最高水準のスケラビリティに加え、業界初のリアルタイムストリーミング機能を備え、録音された通話データを、リアルタイムに、音声分析等のビジネスアプリケーションでご活用頂くことを可能とする。

#### NICE Ltd.について

NICE (NASDAQ : NICE) は、電話、モバイルアプリ、Eメール、チャット、ソーシャルメディア、ビデオ通話を含めた多様なソースから大量の構造化データおよび非構造化データをリアルタイムで収集・分析することで戦略的知見を提供し、ソフトウェア・ソリューションの分野で世界をリードしています。

NICE のソリューションは、顧客体験と業績を向上させ、コンプライアンスを徹底し、金融犯罪に対抗し、人と資産を守るため、企業がとるべきネクスト・ベスト・アクションを実現します。現在、150以上の国々で 25,000社を越えるお客様企業が NICE のソリューションを利用しており、その中にはフォーチュ

ン 100 社の 80 社以上が含まれています。  
詳しくは、<http://jp.nice.com/>をご覧ください。

**【本件に関する読者からのお問い合わせ先】**

ナイスジャパン

電話: 03-6234-8700

E-mail: [NICEJAPAN@nice.com](mailto:NICEJAPAN@nice.com)

**【本件に関する報道関係からのお問い合わせ先】**

ナイスジャパン

エンタープライズグループ

ソリューションコンサルタントマネージャー

電話: 03-6234-8710

Fax: 03-3589-4312

松田 行正

E-mail: [yukimasa.matsuda@nice.com](mailto:yukimasa.matsuda@nice.com)