



プレスリリース
報道関係各位

2017年10月11日

通話録音装置についてNTTネオメイトとのビジネスパートナー契約を締結

ナイスジャパン株式会社

ナイス社(本社:イスラエル CEO:Barak Eilam 以下、当社)は、コンタクトセンターのクラウドサービス「AQStage IP コールセンタサービス」で豊富な実績を持つ株式会社エヌ・ティ・ティ ネオメイト(本社:大阪市中央区 代表取締役社長:上山 圭司、以下、NTTネオメイト)と、当社の通話録音装置「NICE Engage Platform」(以下、「NEP」)の販売に関するビジネスパートナー契約を締結したことを発表します。

今回、ビジネスパートナー契約を締結し販売を開始した「NEP」は、電話・電子メール・Web チャット・SMS(ショートメッセージングサービス)・SNS などのマルチチャネルのデータを保存し、コンタクトセンターに必要な機能をワンパッケージにした統合ソリューションです。様々なチャネルからのコンタクトを、一元管理し企業のオムニチャネル対応に適したコンタクトセンタープラットフォームを支えています。

当社は NTT ネオメイトとの協業により、同社のコンタクトセンターサービスなどと組み合わせ、当社が提供するソリューションサービスをより多くのお客様にご利用いただけるよう、拡販してまいります。

また、将来的には、当社の RPA(Robotic Process Automation)製品と対話分析ツール(Nexidia)との連携も検討していく予定です。

#1:NICE Engage Platform

NICE の最先端のオムニチャネル対応通話録音プラットフォーム。大手金融機関をはじめ、世界 各国の企業での採用実績多数。高い信頼性、業界最高水準のスケラビリティに加え、業界初の リアルタイムストリーミング機能を備え、録音された通話データを、リアルタイムに、音声分析 等のビジネスアプリケーションでご活用頂くことを可能とする製品です。

NICE Ltd.について

NICE (NASDAQ:NICE)は、電話、モバイルアプリ、E メール、チャット、ソーシャルメディア、ビデオ通話を含めた多様なソースから大量の構造化データおよび非構造化データをリアルタイムで収集・分析することで戦略的知見を提供し、ソフトウェア・ソリューションの分野で世界をリードしています。NICE のソリューションは、顧客体験と業績を向上させ、コンプライアンスを徹底し、金融犯罪に対抗し、人と資産を守るため、企業がとるべきネクスト・ベスト・アクションを実現します。現在、150 以上の 国々で 25,000 社を越えるお客様企業が NICE のソリューションを利用しており、その中にはフォーチュン 100 社の 80 社以上が含まれています。詳しくは、<http://jp.nice.com/>をご覧ください。

【本件に関する問合せ先】

ナイスジャパン E-mail: NICEJAPAN@nice.com